

## Informations

<b>Coûts</b>	Aucun frais n'est à votre charge. Le matériel que vous commandez et l'envoi sont gratuits. Grâce au forfait du lait, Swissmilk vous rembourse entièrement le lait acheté (lait dé lactosé compris).
<b>Organisation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous commandez le matériel souhaité au moyen du bulletin de commande.</li> <li>• Vous achetez vous-même le lait et le servez aux enfants le jour de la manifestation, au moment des dix-heures ou des quatre-heures. Si la date ne convient pas, vous pouvez aussi la déplacer.</li> <li>• Dans l'idéal, vous accompagnez l'action d'une introduction thématique. Nous mettons volontiers l'atelier sur le lait à votre disposition dans ce but. → Voir ci-dessous.</li> </ul>
<b>Atelier sur les vaches &amp; le lait et sur les dix-heures et les quatre-heures</b>	Vous trouverez les deux modules ici: <a href="http://www.swissmilk.ch/creches-garderies">www.swissmilk.ch/creches-garderies</a> > Apprendre & découvrir
<b>Lait nature</b>	Afin de souligner l'aspect «santé» du lait, il est important à nos yeux que vous offriez du lait nature (entier) lors de la Journée du lait à la pause ou que vous prépariez du lait étoilé avec les enfants. Pour compléter les dix-heures, vous pouvez également proposer les petits pains aux carottes. Vous trouverez les recettes du lait étoilé et des petits pains aux carottes dans l'atelier. → Voir paragraphe «Atelier sur les vaches & le lait»
<b>Lait dé lactosé</b>	Il y a des enfants intolérants au lactose dans votre crèche? Le bon pour le lait vous permet également d'acheter du lait dé lactosé. Les coûts vous seront entièrement remboursés.
<b>Boissons végétales</b>	Nous ne remboursons pas l'achat de boissons végétales.
<b>Quantité de lait</b>	Veillez compter 1,5 -2 dl de lait par enfant, ce qui correspond à 1 portion de lait.
<b>Achat du lait</b>	Vous êtes responsable de l'achat du lait. Vous pouvez vous approvisionner auprès d'un magasin suisse de votre choix (p. ex. laiterie, Coop, Migros, Volg, etc.). Nous vous remboursons le lait distribué (lait dé lactosé compris). Voir paragraphe «forfait pour le lait».
<b>Forfait pour le lait</b>	<p><b>Commande</b> Lors de la commande, veuillez indiquer le nombre d'enseignant·es et d'élèves qui participeront à votre emplacement.</p> <p><b>Coordonnées bancaires ou postales</b> Lors de la commande, veuillez également indiquer les coordonnées bancaires ou postales de la personne qui achètera le lait.</p> <p><b>Facture/virement du montant forfaitaire pour le lait</b> En cas de commande dans les délais (<b>jusqu'au 23 septembre 2022</b>) et d'indication correcte des coordonnées bancaires ou postales, le montant forfaitaire pour le lait sera versé d'ici à la mi-octobre sur le compte indiqué. En cas d'inscription tardive, le montant sera versé d'ici à la fin de l'année.</p> <p><b>Montant du forfait pour le lait</b> Nous prévoyons actuellement un forfait de 0.44 CHF/enfant. Sous réserve de modifications.</p>

## Crèches et garderies

### Journée du lait à la pause du 3 novembre 2022

<b>Commande de matériel</b>	Avec le bulletin de commande ou en ligne sur <a href="http://www.swissmilk.ch/creches-garderies">www.swissmilk.ch/creches-garderies</a> > Journée du lait à la pause
<b>Quantités</b>	Le bulletin vous permet de commander le matériel dont vous avez besoin; merci de ne pas en commander plus que nécessaire. Le matériel est créé spécialement pour cette occasion. Afin que nous puissions planifier la production des quantités exactes, les commandes doivent nous parvenir en temps voulu et doivent être raisonnables et appropriées. Le matériel en trop ne peut être réutilisé.
<b>Matériel manquant</b>	Pour des raisons logistiques, il se peut que les commandes soient envoyées en plusieurs colis. Si, à la date du 25 octobre, du matériel devait encore manquer, veuillez-vous adresser sans délai au Contact Center, au numéro de téléphone 031 359 57 28, ou à l'adresse <a href="mailto:laitalapause@swissmilk.ch">laitalapause@swissmilk.ch</a> , afin que vous le receviez à temps.
<b>Délai de commande et livraison</b>	Les articles peuvent être commandés d'ici au 23 septembre 2022 et seront livrés jusqu'en octobre.

Si vous avez des demandes particulières ou des questions, nous vous répondons volontiers.

Questions sur...

**vosre commande:**

Contact Center

tél. 031 359 57 28

[laitalapause@swissmilk.ch](mailto:laitalapause@swissmilk.ch)